



ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KEUANGAN RUMAH SAKIT

AISYIYAH KUDUS MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BALANCED*

SCORECARD

Oleh :

FINDI INAKURNIA

2011-11-113

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2015



ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KEUANGAN RUMAH SAKIT

AISYIYAH KUDUS MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BALANCED*

SCORECARD

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Oleh :

FINDI INAKURNIA

2011-11-113

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN 2015

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KEUANGAN RUMAH SAKIT
AISYIYAH KUDUS MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BALANCED*
SCORECARD

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus
Tanggal

Dosen pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM
NIS : 0610702010101021 NIS : 19800322200512002

Ka.Progdi Manajemen

Noor Azis, SE.MM
NIS: 0610701000001179

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KEUANGAN RUMAH SAKIT
AISYIYAH KUDUS MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BALANCED*
SCORECARD

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,
Kudus, 2015

Mengetahui,
Ketua Progdi Pembimbing I

Noor Azis, SE.MM
NIS: 0610701000001179

Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM
NIS : 0610702010101021

Mengetahui,
Dekan Pembimbing II

The logo of Universitas Muria Kudus is a shield-shaped emblem. It features a central yellow tower with a blue roof, flanked by two blue trees. The entire emblem is set against a yellow background with a red border. The text "UNIVERSITAS MURIA KUDUS" is written in a semi-circle above the central elements.

Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM
NIS : 0610702010101021

Indah Dwi P, SE, MM
NIS : 19800322200512002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

مَنْ خَرَجَ فِي طَلَبِ الْعِلْمِ فَهُوَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah ”

(HR.Turmudzi)

طَالِبُ الْعِلْمِ : طَالِبُ الْبَخْمَةِ ، طَالِبُ الْمِلْمِ : رُنْزُ الْإِسْلَامِ وَيُعْطَى أَجْرُهُ مَعَ النَّبِيِّينَ

“Orang yang menuntut ilmu bearti menuntut rahmat ; orang yang menuntut ilmu bearti menjalankan rukun Islam dan Pahala yang diberikan kepada sama dengan para Nabi”.

(HR. Dailani dari Anas r.a)

حُرِّمَ عَلَى النَّارِ كُلُّ هَيْنٍ لَيْنٍ سَهْلٍ قَرِيبٍ مِنَ النَّاسِ

“Diharamkan terhadap api neraka tiap-tiap orang lemah lembut lagi murah senyumjuga dermawan kepada orang lain.”

(H.R Ahmad)

Persembahan :

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Djoko Tri Barno dan Ibu Nani Na'imul Kurniati.
2. Mohammad Wildan Fajri yang selalu mendampingi penulis.
3. Keluarga Besar serta semua yang mendoakan penulis.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah mengaruniakan Rahmat, hidayah, dan tuntunan-Nya yang berlimpah hingga saat ini, serta memberikan karunia-Nya bagi hidup penulis saat ini. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Pengukuran Kinerja Keuangan Rumah Sakit Aisyiyah Kudus Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard*”**.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai derajat Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Konsentrasi Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak lepas dari berbagai hambatan dan rintangan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak maka segala macam hambatan dapat teratasi. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus dan Pembimbing I yang selalu meluangkan waktu serta membantu jalannya penulisan skripsi ini.
2. Ibu Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM selaku pembimbing II yang senantiasa memberikan arahan dan saran dalam pembuatan skripsi ini.
3. Bapak Noor Azis, SE.MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

4. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman kepada penulis yang tentunya akan sangat bermanfaat dalam kehidupan penulis kedepannya.
5. Staf Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang selalu membantu dan memberikan informasi berkaitan dengan skripsi.
6. Bapak Bachrul Alam, SE selaku Wakil Direktur Non Medis Rumah Sakit Aisyiyah Kudus yang telah banyak membantu dalam pengambilan data skripsi.
7. Bapak dr. Roni Amigda Koriawan selaku Ketua Bagian Diklat yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian di Rumah Sakit Aisyiyah Kudus.
8. Kedua Orang Tua Bapak Djoko Tri Barno dan Ibu Nani Na'imul Kurniati serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tak henti-hentinya.
9. Mohammad Wildan Fajri calon suamiku yang selalu memberikan dukungan dan membantu penulis dalam mengerjakan skripsi.
10. Sahabat-sahabatku Widya, Anisa, Setian, Ana, Zhona, Cholid, Wakidi, Rosi, Rizky, Lilik, Ifa, Vivin dan banyak lagi yang tidak bisa disebutkan, yang selalu memberikan bantuan dan dukungan untuk penulis.
11. Serta semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat dijadikan referensi bagi penulis guna perbaikan di masa yang akan datang.

Pada akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis mempersembahkan skripsi ini dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.



Kudus, 02 September 2015

Findi Inakurnia
2011-11-113

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KEUANGAN RUMAH SAKIT
AISYIYAH KUDUS MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BALANCED
SCORECARD***

Findi inakurnia
2011-11-113

Pembimbing 1 : Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM
2 : Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan atau mendeskripsikan tentang kinerja keuangan dengan pendekatan *Balanced Scorecard*. Salah satu pengukuran kinerja keuangan perusahaan adalah menggunakan analisis rasio keuangan. Analisis ini banyak digunakan oleh perusahaan karena alat analisis ini dapat memberikan jalan keluar dan dapat menggambarkan geala-gejala yang tampak dalam suatu keadaan. Dalam hubungannya dengan keputusan yang diambil perusahaan, analisis ini bertujuan untuk menilai efektivitas keputusan yang telah diambil oleh perusahaan dalam rangka menjalankan aktivitas usahanya.

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis rasio keuangan yang terdiri dari rasio likuiditas, rasio solvabilitas, rasio aktivitas dan rasio rentabilitas. Dengan cara mengadakan perbandingan laporan keuangan untuk beberapa periode atau beberapa saat, sehingga akan diketahui perkembangannya.

Dilihat dari pendekatan *Balanced Scorecard*, kinerja keuangan RS Aisyiyah tahun 2011 hingga 2013 secara umum tergolong baik. Hal ini ditunjukkan dengan angka-angka rasio yang dihasilkan oleh perusahaan berada pada kategori yang baik. Meskipun dalam rasio solvabilitas memburuk karena aktiva RS Aisyiyah yang dibiayai oleh hutang semakin banyak. Sehingga menimbulkan resiko yang tinggi dalam membayar bunga kepada kreditur. Namun dengan melihat kemampuan perusahaan untuk mengelola dan memperbaiki kinerja perusahaannya maka permasalahan tersebut diharapkan dapat segera teratasi.

Kata Kunci : *Kinerja Keuangan, Pendekatan Balanced Scorecard, Rasio Likuiditas, Rasio Solvabilitas, Rasio Aktivitas, Rasio Rentabilitas.*

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KEUANGAN RUMAH
SAKIT AISYIAH KUDUS MENGGUNAKAN PENDEKATAN
*BALANCED SCORECARD***

Findi inakurnia
2011-11-113

Pembimbing 1 : Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM
2 : Indah Dwi Prasetyaningrum, SE, MM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

ABSTRAC

This study aims to depict or describe the financial performance of the Balanced Scorecard approach. One of the company's financial performance measurement is a financial ratio analysis. This analysis is widely used by companies as a tool of analysis can provide a way out and can describe geala-symptoms appear within a state. In conjunction with the decision taken by the company, this analysis bertujuan to assess the effectiveness of the decision taken by the company in order to carry out its business activities.

The analysis technique used in this research is the analysis of financial ratios of liquidity ratios, solvency ratios, activity ratios and profitability ratios. By conducting comparative financial statements for the period or moment, so it will be known development.

Judging from the Balanced Scorecard approach, RS Aisyiyah financial performance in 2011 and 2013 are generally quite good. This is shown by the figures produced by the ratio of the company is in good category. Although the solvency ratio deteriorated because RS Aisyiyah assets financed by more debt. Thus pose a high risk to pay interest to creditors. But by looking at the company's ability to manage and improve the performance of the company, the matter is expected to be resolved soon.

Keywords: *Financial Performance, Balanced Scorecard approach, Liquidity Ratios, Solvency Ratio, Activity Ratio, Profitability Ratios.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	6
1.3 Perumusan Masalah Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja Perusahaan.....	9
2.1.1 Definisi Kinerja.....	9
2.1.2 Definisi Pengukuran Kinerja.....	10
2.1.3 Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja.....	12
2.2 Rumah Sakit.....	12
2.2.1 Definisi Rumah Sakit.....	12
2.3 <i>Balanced Scorecard</i>	14
2.3.1 Definisi <i>Balanced Scorecard</i>	14
2.3.2 Sejarah Singkat <i>Balanced Scorecard</i>	15

2.3.3 Perbandingan <i>Balanced Scorecard</i> dan Pengukuran Tradisional.....	17
2.4 Perspektif di dalam <i>Balanced Scorecard</i>	19
2.4.1 Perspektif Keuangan.....	19
2.4.2 Perspektif Pelanggan.....	23
2.4.3 Perspektif Proses Bisnis Internal.....	23
2.4.4 Perspektif Pembelaaran dan Pertumbuhan.....	24
2.5 Laporan Keuangan.....	25
2.5.1 Pengertian Laporan Keuangan.....	25
2.5.2 Tujuan Laporan Keuangan.....	27
2.5.3 Jenis Laporan Keuangan.....	28
2.6 Analisis Laporan Keuangan.....	28
2.6.1 Pengertian Analisis Laporan Keuangan.....	28
2.6.1 Obyek Analisis Laporan Keuangan.....	30
2.6.1 Metode dan Teknik Analisis Laporan Keuangan.....	31
2.7 Pengukuran Kinerja Keuangan dengan Teknik Analisis Rasio Keuangan...	33
2.8 Penelitian Terdahulu.....	38
2.9 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	41
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	42
3.2 Variabel Penelitian.....	43
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.3.1 Data Primer.....	44
3.3.2 Data Sekunder.....	44
3.4 Pengumpulan Data.....	45
3.5 Pengolahan Data.....	45
3.6 Analisis Data.....	45
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Rumah Sakit Aisyiyah Kudus.....	48

4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Aisyiyah Kudus.....	48
4.1.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Aisyiyah Kudus.....	50
4.2 Analisis Laporan Keuangan Rumah Sakit Aisyiyah Kudus.....	51
4.3 Kinerja Keuangan Rumah Sakit Aisyiyah Kudus dengan Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i>	53
4.3.1 Rasio Likuiditas.....	54
4.3.1 Rasio Solvabilitas.....	55
4.3.1 Rasio Aktivitas.....	5
4.3.1 Rasio Rentabilitas.....	58
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	63



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Manajemen Strategik Tradisional dengan Manajemen Strategik berbasis Balanced Scorecard.....	18
Tabel 2.2 Mengukur Tema Keuangan Strategis.....	22
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 4.1 Perhitungan Analisis Rasio Rumah Sakit Aisyiyah Kudus Tahun 2011-2013.....	53
Tabel 4.2 Perhitungan Rasio Likuiditas Rumah Sakit Aisyiyah Kudus Tahun 2011-2013.....	54
Tabel 4.3 Perhitungan Rasio Solvabilitas Rumah Sakit Aisyiyah Kudus Tahun 2011-2013...	55
Tabel 4.4 Perhitungan Rasio Aktivitas Rumah Sakit Aisyiyah Kudus Tahun 2011-2013.....	57
Tabel 4.5 Perhitungan Rasio Rentabilitas Rumah Sakit Aisyiyah Kudus Tahun 2011-2013...	58



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Aisyiyah Kudus.....	50

